

Fecha: 29 de agosto de 2024

Asunto: Actualización sobre la visualización de cursos y migración de plataformas

Comunicado: 019

Estimados estudiantes antiguos de ZIU,

Queremos transmitirles un mensaje de tranquilidad en relación con la visualización de sus cursos inscritos. Sabemos que algunos de ustedes aún no pueden verlos en la plataforma; por tanto, queremos asegurarles que la mayoría de sus cursos estarán visibles a partir de hoy durante el transcurso de la tarde; solo quedarían pendientes cursos especiales como: electivas, optativas, lengua romance, lengua bíblica y cursos de profundización. Estos se irán ingresando según verificaciones internas y sondeos de confirmación según el caso, para lo que deberán estar atentos a sus bandejas de entrada y correo no deseado.

Les pedimos amablemente que eviten saturar los canales de atención durante esta etapa. Aquellos estudiantes que formalizaron sus matrículas pueden estar tranquilos, ya que los cursos comenzarán a aparecer gradualmente en sus cuentas. Se resalta que por ahora verían el curso matriculado, con las excepciones mencionadas, puesto que, una vez les aparezca el curso en la plataforma Q10 en el menú Resultados de Evaluación, el acceso al contenido del mismo estará a cargo de cada docente asignado por la dirección del programa.

Nos complace también informarles que la migración de estudiantes y recursos desde la plataforma antigua a la nueva ha sido un éxito. Pronto podrán disfrutar de todas las funcionalidades de la nueva plataforma al 100%. Es relevante aclarar que no deben desarrollar cursos ni exámenes en la plataforma antigua, excepto que se les haya indicado hacerlo por algún curso en particular, pues esta solo les servirá de apoyo mientras los docentes les dan acceso al contenido en la nueva plataforma Q10.

Agradecemos sinceramente su paciencia y cooperación durante este proceso de transición. Estamos comprometidos en asegurar que todo funcione de la mejor manera posible para ustedes.

Atentamente,

Equipo de Tecnologías de la Información y Coordinación Académica

ZIU University