



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE DINEROS

Zion International University, universidad virtual aprobada el 16 de enero del 2013 por la Comisión de Educación Independiente del estado de la Florida- EE. UU., de acuerdo con los estatutos por los que se rigen las instituciones religiosas de este estado según sección 1005.06 (1) (f) a continuación define y comunica los casos y las condiciones en las que procede la devolución de dineros por concepto de inscripción a cualquiera de nuestros programas académicos, eventos y seminarios:

1. Devolución de dinero por cancelación en la apertura de un programa académico y/o seminario.

Cuando a pesar de haber cancelado el valor de la inscripción para un programa académico ofertado por Zion International University, este no alcance el número de estudiantes mínimo para iniciar el periodo académico o tratándose de un seminario u otro evento organizado por la Universidad se decida cancelar su realización o inicio de clases unilateralmente por cuenta de ZIU, se procederá por parte del departamento financiero a la devolución del 100% del valor de la inscripción y/ o matrícula correspondiente.

2. Devolución de dinero a solicitud del estudiante.

Cuando ocurra una situación de fuerza mayor por parte del estudiante, siempre y cuando esta pueda ser acreditada ante las directivas de la Universidad, Zion International University hará la devolución del dinero por concepto de matrícula, abono y/o inscripción teniendo en cuenta los siguientes términos:

- A. El 80% del valor pagado siempre y cuando la solicitud de devolución se realice antes al inicio del periodo académico tratándose de programas de pregrado, y en los demás cursos libres y certificaciones siempre y cuando no hayan transcurrido más de dos semanas desde la generación de las credenciales y/o activación de los respectivos cursos en la plataforma ZIU.



- B. El 60% del valor pagado siempre y cuando la solicitud de devolución se realice habiendo transcurrido máximo dos semanas desde el inicio del periodo académico tratándose de programas de pregrado.

En ningún caso se procederá a la devolución de dineros con posterioridad a las fechas aquí plasmadas, igualmente las anteriores consideraciones sólo serán aplicables a estudiantes nuevos de la Universidad, para los estudiantes antiguos no es procedente la devolución de dineros pagados por concepto de inscripción y matrícula una vez el dinero haya ingresado a las cuentas oficiales de la Universidad.

Tratándose de seminarios, rutas académicas y demás eventos presenciales que organice Zion International University, únicamente procederá la devolución de dineros cuando estos eventos sean cancelados unilateralmente por parte de la Universidad de conformidad a lo establecido en el numeral 1 antes descrito, sin perjuicio al derecho de retracto al que haya de lugar de conformidad a las normas vigente en materia comercial en el respectivo país.