

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



HORARIO:

lunes a viernes
8 am a 5:00 pm
Hora Colombia



Fijo:

+57 (606) 7364029



Colombia - Armenia (Q)



MATRÍCULAS ESTUDIANTES ANTIGUOS

✉ matriculas@ziu-online.org
☎ +57 316 415 7592



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Gestión de matrículas de estudiantes antiguos
- Costos, financiación y descuentos
- Fechas de pago
- Fecha inicio de periodo
- Medios de pago
- Actualización de datos
- Aclaraciones de acuerdos de pago



TESORERÍA

✉ tesoreria@ziu-online.org
☎ +57 300 4496379



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Consulta de registros de pago
- Solicitud de recibos de pago
- Recibos de matrícula



CARTERA

✉ cartera@ziu-online.org
☎ +57 311 2363596



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Estados de cuenta de estudiantes
- Paz y salvo
- Consultas del estado de retiros
- Aplazamientos después de ser aprobados por Coordinación Académica

OTROS COSTOS

- Certificado de estudios
- Certificado de notas individual
- Certificado de notas completo
- Certificado de programa
- Tercer intento de examen
- Estudio de homologación

- Homologación - Oficialización de resultados
- Examen de validación - Inglés
- Diplomas digitales inglés o español (pregrado, maestría)



CONTABILIDAD

✉ contabilidad@ziu-online.org



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Devoluciones
- Traslados de dinero



GESTIÓN CARTERA

✉ gestioncartera@ziu-online.org
☎ +57 317 7168690



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Gestión de cartera vencida

ACADEMICS



HORARIO DE ATENCIÓN:

lunes a viernes
8 am a 5 pm



COORDINACIÓN ACADÉMICA

✉ academics@ziu-online.org

☎ LINEA DE ATENCIÓN ACADÉMICA
57 315 7395938

☎ HORARIO: lunes a viernes
8am a 5:00pm Hora Colombia



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Inquietudes académica generales
- Inconvenientes con credenciales de acceso
- Novedades en la plataforma educativa
- Dudas sobre procesos o solicitudes académicas
- Todo tipo de consulta no financiera ni de costos



DIRECCIONES DE PROGRAMA

✉ DECANATURA
decanatura@ziu-online.org

✉ CONSEJERÍA ACADÉMICA
consejeria.academica@ziu-online.org

✉ INSTITUTO DE IDIOMAS ZILS
zils@ziu-online.org

✉ INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y LIBERTAD RELIGIOSA IDHLR
derechoshumanos@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y ORGANIZACIONES RELIGIOSAS
direccion.administracion@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE LENGUAS BÍBLICAS
facultadlenguasbiblicas@ziu-online.org

DIRECCIONES DE PROGRAMA

✉ FACULTAD DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LA RELIGIÓN
direccion.psicologia@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
direccion.comunicacion@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ESTUDIOS RELIGIOSOS
direccion.historia@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y LIBERTAD RELIGIOSA
direccion.cienciaspoliticas@ziu-online.org

✉ FACULTAD DE ESTUDIOS RELIGIOSOS
direccion.estudiosreligiosos@ziu-online.org

MERCADEO



HORARIO DE ATENCIÓN:

LUNES A VIERNES
8 AM A 5 PM HORA COLOMBIA



MERCADEO

ATENCIÓN GENERAL DPTO. DE MERCADEO

✉ mercadeo@ziu-online.org



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Colaboraciones, propuestas de publicidad y marketing en general.

COMERCIAL



HORARIO DE ATENCIÓN:

lunes a viernes
8 am a 5 pm



MATRÍCULAS ESTUDIANTES NUEVOS

✉ departamento.comercial@ziu-online.org

☎ LÍNEA DE ATENCIÓN INSCRIPCIONES Y COSTOS
+57 3125877955



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Inscripciones y costos de pregrados, maestrías, cursos libres de inglés, francés y portugués, certificación en historia y geografía, certificación en literatura bíblica, cursos de verano, diplomados, eventos académicos.

EDUCACIÓN CONTINUADA



EDUCACIÓN CONTINUADA

✉ soporte.ed@ziu-online.org



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Soporte técnico y novedades plataforma educación continuada

TIC's



HORARIO DE ATENCIÓN:

lunes a viernes
8 am a 5 pm



TIC's

✉ helpdesk@ziu-online.org

☎ +57 317 7179328

☎ HORARIO: Lunes a Viernes
9 AM a 1 PM (Colombia)



¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?

- Servicio técnico
- Problemas en plataforma educativa

NOTA

Los pagos se deben realizar por medio de plataforma de pagos ZIU <https://pagos.ziu-online.org/> o por medio del Estado de Cuenta enviado a sus correos.