

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

**HORARIO:**  
lunes a viernes  
8 am a 5:00 pm  
Hora Colombia

**Fijo:**  
+57 (606) 7364029

**Colombia - Armenia (Q)**



### MATRÍCULAS

matriculas@ziu-online.org  
+57 316 415 7592

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Gestión de matrículas de estudiantes antiguos
  - Costos, financiación y descuentos
  - Fechas de pago
  - Fecha inicio de periodo
  - Medios de pago
  - Actualización de datos
  - Aclaraciones de acuerdos de pago



### TESORERÍA

tesoreria@ziu-online.org  
+57 300 4496379

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Consulta de registros de pago
  - Solicitud de recibos de pago
  - Recibos de matrícula



### CARTERA

cartera@ziu-online.org  
+57 311 2363596

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Estados de cuenta de estudiantes
  - Paz y salvo
  - Consultas del estado de retiros
  - Aplazamientos después de ser aprobados por Coordinación Académica



### CONTABILIDAD

contabilidad@ziu-online.org

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Devoluciones
  - Traslados de dinero



### GESTIÓN CARTERA

gestioncartera@ziu-online.org  
+57 317 7168690

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Gestión de cartera vencida

## ACADEMICS

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
lunes a viernes  
8 am a 5 pm



### COORDINACIÓN ACADÉMICA

academics@ziu-online.org  
LINEA DE ATENCIÓN ACADÉMICA  
57 315 7395938  
HORARIO: lunes a viernes  
8am a 5:00pm Hora Colombia

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Inquietudes académica generales
  - Inconvenientes con credenciales de acceso
  - Novedades en la plataforma educativa
  - Dudas sobre procesos o solicitudes académicas
  - Todo tipo de consulta no financiera ni de costos



### DIRECCIONES DE PROGRAMA

**DECANATURA**  
decanatura@ziu-online.org

**CONSEJERÍA ACADÉMICA**  
consejeria.academica@ziu-online.org

**INSTITUTO DE IDIOMAS ZILS**  
zils@ziu-online.org

**INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y LIBERTAD RELIGIOSA IDHLR**  
libertadreligiosa@ziu-online.org

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y ORGANIZACIONES RELIGIOSAS**  
direccion.administracion@ziu-online.org

**FACULTAD DE LENGUAS BÍBLICAS**  
facultadlenguasbiblicas@ziu-online.org

### DIRECCIONES DE PROGRAMA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LA RELIGIÓN**  
direccion.psicologia@ziu-online.org

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
direccion.comunicacion@ziu-online.org

**FACULTAD DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ESTUDIOS RELIGIOSOS**  
direccion.historia@ziu-online.org

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y LIBERTAD RELIGIOSA**  
direccion.cienciaspoliticas@ziu-online.org

**FACULTAD DE ESTUDIOS RELIGIOSOS**  
direccion.estudiosreligiosos@ziu-online.org

## MERCADEO

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
lunes a viernes  
8 am a 5 pm  
Hora Colombia



### MERCADEO

DIRECTOR GENERAL DPTO. DE MERCADEO  
carlos.lopez@ziu-online.org

HORARIO: Lunes a Viernes 8 AM a 12:30 PM - 2 PM a 5 PM (Colombia)

**LÍNEA DE ATENCIÓN GENERAL AL ESTUDIANTE**

+57 312 5877955

HORARIO: Lunes a Viernes  
8 AM a 12:00 PM 2 PM a 6 PM (Colombia)



### MATRÍCULAS ESTUDIANTES NUEVOS

+57 316 4157592  
mercadeo@ziu-online.org

**RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN**

+57 301 7634539

HORARIO: Lunes a Viernes  
8 AM a 12:00 PM (Colombia)

## TIC's

**HORARIO DE ATENCIÓN:**  
lunes a viernes  
8 am a 5 pm



### TIC's

helpdesk@ziu-online.org  
+57 317 7179328

HORARIO: Lunes a Viernes  
9 AM a 1 PM (Colombia)

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Servicio técnico
  - Problemas en plataforma educativa

## NOTA

Los pagos se deben realizar por medio de plataforma de pagos ZIU <https://pagos.ziu-online.org/> o por medio del Estado de Cuenta enviado a sus correos.