

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

HORARIO:
lunes a viernes
8 am a 5:00 pm
Hora Colombia

Fijo:
+57 (606) 7364029

Colombia - Armenia (Q)



MATRÍCULAS

matriculas@ziu-online.org
+57 317 7179328

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Gestión de matrículas de estudiantes antiguos
 - Costos, financiación y descuentos
 - Fechas de pago
 - Fecha inicio de periodo
 - Medios de pago
 - Actualización de datos



REGISTRO ACADÉMICO

registroacademico@ziu-online.org
+57 316 415 7592

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Aclaraciones de acuerdos de pago



TESORERÍA

tesoreria@ziu-online.org
+57 300 4496379

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Consulta de registros de pago
 - Solicitud de recibos de pago
 - Recibos de matrícula



CARTERA

cartera@ziu-online.org
+57 311 2363596

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Estados de cuenta de estudiantes
 - Paz y salvo
 - Consultas del estado de retiros
 - Aplazamientos después de ser aprobados por Coordinación Académica



CONTABILIDAD

contabilidad@ziu-online.org

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Devoluciones
 - Traslados de dinero



GESTIÓN CARTERA

gestioncartera@ziu-online.org
+57 317 7168690

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Gestión de cartera vencida

ACADEMICS

HORARIO DE ATENCIÓN:
lunes a viernes
8 am a 5 pm



COORDINACIÓN ACADÉMICA

academics@ziu-online.org
LINEA DE ATENCIÓN ACADÉMICA
57 315 7395938
HORARIO: lunes a viernes
8am a 5:00pm Hora Colombia

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Inquietudes académica generales
 - Inconvenientes con credenciales de acceso
 - Novedades en la plataforma educativa
 - Dudas sobre procesos o solicitudes académicas
 - Todo tipo de consulta no financiera ni de costos



DIRECCIONES DE PROGRAMA

DECANATURA
sebastian.perez@ziu-online.org
CONSEJERÍA ACADÉMICA
consejeria.academica@ziu-online.org
INSTITUTO DE IDIOMAS ZILS
zils@ziu-online.org
INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y LIBERTAD RELIGIOSA IDHLR
libertadreligiosa@ziu-online.org
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y ORGANIZACIONES RELIGIOSAS
direccion.administracion@ziu-online.org
FACULTAD DE LENGUAS BÍBLICAS
facultadlenguasbiblicas@ziu-online.org

DIRECCIONES DE PROGRAMA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LA RELIGIÓN
direccion.psicologia@ziu-online.org
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
direccion.comunicacion@ziu-online.org
FACULTAD DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ESTUDIOS RELIGIOSOS
direccion.historia@ziu-online.org
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y LIBERTAD RELIGIOSA
direccion.cienciaspoliticas@ziu-online.org
FACULTAD DE ESTUDIOS RELIGIOSOS
direccion.estudiosreligiosos@ziu-online.org

MERCADEO

HORARIO DE ATENCIÓN:
lunes a viernes
8 am a 5 pm
Hora Colombia



MERCADEO

DIRECTOR GENERAL DPTO. DE MERCADEO
carlos.lopez@ziu-online.org
HORARIO: Lunes a Viernes 8 AM a 12:30 PM - 2 PM a 5 PM (Colombia)

LÍNEA DE ATENCIÓN GENERAL AL ESTUDIANTE

+57 312 5877955
HORARIO: Lunes a Viernes
8 AM a 12:00 PM 2 PM a 6 PM (Colombia)



ORIENTACIÓN DIGITAL

+57 311 2897928
HORARIO: Lunes a Viernes
9 AM a 1 PM (Colombia)

RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN

+57 301 7634539
HORARIO: Lunes a Viernes
8 AM a 12:00 PM (Colombia)



MATRÍCULAS ESTUDIANTES NUEVOS

+573112897928
mercadeo@ziu-online.org

TIC's

HORARIO DE ATENCIÓN:
lunes a viernes
8 am a 5 pm



TIC's

helpdesk@ziu-online.org

- ¿QUÉ SOLICITUDES ATENDEMOS?**
- Servicio técnico
 - Problemas en plataforma educativa

NOTA

Los pagos se deben realizar por medio de plataforma de pagos ZIU <https://pagos.ziu-online.org/> o por medio del Estado de Cuenta enviado a sus correos.